

### PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

#### I. Identificación del Curso

Carrera:	Calidad Total y Productividad				N	Moda	Modalidad: Presencial				Asignatura UAC:	signatura UAC: Investigación de operaciones I		Fecha Ac	t: Diciembre, 201					
Clave:	18MPECT	0522	2	Sen	nestr	e:	5	Crédit	tos:	7.20	División	1:	Cal	ilidad Total y Produc	tividad	Academia	1:	Productividad		
Horas Tota	l Semana:	4	Horas T	Teoría	1: 1	Hora	ıs Pr	áctica:	3	Horas	Semestre	: 72		Campo Disciplinar:	Profesional		Cam	po de Formación:	Profesiona	Extendido

Tabla 1. Identificación de la Planificación del Curso.

### II. Adecuación de contenidos para la asignatura

### Proposito de la Asignatura (UAC)

Que el alumno compare los diferentes modelos de mejora continua para su uso en los diferentes ámbitos laborales mediante técnicas de investigación de operaciones, a través de modelos matemáticos específicos, que le facilitan la toma de decisiones óptima.

#### Competencias Profesionales a Desarrollar (De la carrera)

Aplica las técnicas de pronósticos, árbol de decisión y programación lineal en sus soluciones gráfico-analíticas y método simplex para optimizar los procesos industriales.



Tabla 2. Elementos Generales de la Asignatura





### PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

### III. Competencias de la UAC

### Competencias Genéricas.\*

- 4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados
- 4.1 Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas.
- 5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
- 5.1 Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo cómo cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.
- 5.5 Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas.

FSGC-209-7-INS-10

Competencias Disciplinares Básicas**	Competencias Disciplinares Extendidas***
CE-9 Diseña modelos o prototipos para resolver problemas, satisfacer necesidades o demostrar principios científicos.	CEE-10 Resuelve problemas establecidos o reales de su entorno, utilizando las ciencias experimentales para la comprensión y mejora del mismo.
MT-4 Argumenta la solución obtenida de un problema, con métodos numéricos, gráficos, analíticos o variacionales, mediante el lenguaje verbal, matemático y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.	MTE-3 Explica e interpreta los resultados obtenidos mediante procedimientos matemáticos y los contrasta con modelos establecidos o situaciones reales.





### PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

Competencias Profesionales Básicas	Competencias Profesionales Extendidas
- Identifica la problemática principal dentro de una operación específica que detiene el desarrollo de una organización.	- Compara los diferentes modelos de mejora continua para su uso en los diferentes ámbitos laborales.
<ul> <li>Identifica las diferencias entre sistemas, métodos y análisis numéricos para entender su aplicación en los diferentes campos laborales</li> <li>Propone soluciones en base al desarrollo de metodología existentes acorde a una operación</li> </ul>	- Recomienda la selección de los recursos óptimos para la integración de los sistemas aplicables en las organizaciones productivas.
específica realizando los ajustes necesarios.	

#### Tabla 3. Competencias de la Asignatura.

- \*\* Las competencias Disciplinares no se desarrollarán explícitamente en la UAC. Se presentan como un requerimiento para el desarrollo de las competencias Profesionales.
- \*\*\* Cada eje curricular debe contener por lo menos una Competencia Disciplinar Extendida.



<sup>\*</sup> Se presentan los atributos de las competencias Genéricas que tienen mayor probabilidad de desarrollarse para contribuir a las competencias profesionales, por lo cual no son limitativas; usted puede seleccionar otros atributos que considere pertinentes. Estos atributos están incluidos en la redacción de las competencias profesionales, por lo que no deben desarrollarse explícitamente o por separado.



## PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

### IV. Habilidades Socioemocionales a desarrollar en la UAC\*5

Dimensión	Habilidad
Elige T	Toma responsable de decisiones

Tabla 4. Habilidades Construye T

\*Estas habilidades se desarrollarán de acuerdo al plan de trabajo determinado por cada plantel. Ver anexo I.



Página



## PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

## V. Aprendizajes Clave

Eje Disciplinar	Componente	Contenido Central
Productividad y la mejora continua en sistemas de producción de bienes y servicios.	Aplica técnicas de investigación de operaciones mediante modelos matemáticos para la optimización de los sistemas productivos.	Antecedentes matemáticos e introducción a la Investigación de Operaciones.      Árboles de decisión.      Métodos de pronósticos.
		4. Programación lineal solución Gráfico-Analítico.

5. Programación lineal solución por método Simplex.







## PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

### VI. Contenidos Centrales de la UAC

Contenido Central	Contenidos Específicos	Aprendizajes Esperados	Proceso de Aprendizaje	Productos Esperados
Antecedentes matemáticos e introducción a la Investigación de	- Antecedentes matemáticos.	- Repasa antecedentes matemáticos, específicamente	- Hace un examen diagnostico que le obliga a estudiar el tema de	- Examen diagnostico con reactivos resueltos.
Operaciones.	- Introducción a la Investigación de Operaciones.	quebrados, línea recta y transitar de enunciados domésticos a	antecedentes matemáticos.	- Investigación por escrito de
	Danasa histórica (definición o	enunciados algebraicos.	- Elabora una línea de tiempo	definición de I.O. y pasos del
	- Reseña histórica (definición y concepto, metodología de la I.O.)	- Identifica el contenido del curso	universal con las aportaciones de los alumnos.	método científico.
		como parte importante de la calidad		- Línea de tiempo de I.O. y/o
	- Definición y cálculo de productividad.	y productividad.	- Lee y subraya su libro de texto en antecedentes históricos.	administración científica.
		- Ubica, en contexto histórico y		- Escrito (libro de texto) subrayado
		geográfico, la productividad a nivel	- Hace cálculos de productividad en	sobre antecedentes históricos
		regional nacional e internacional.	ejercicios tipo.	definición y metodología de la I.O.
		- Conoce la definición, concepto y metodología de la I.O.		- Ejercicios resueltos de cálculo de productividad en su cuaderno.
		- Determina cuantitativamente la productividad.		







2. Árboles de decisión.	- Definición y concepto.	- Identifica la técnica de árbol de	- Investiga definición de árbol de	- En su cuaderno, investigación por
		decisión como una herramienta que	decisión.	escrito.
	- Estado natural (probabilidad).	le permite incidir en toma de		
		decisión respecto del aumento de	- Lee la teoría del tema en su libro	- En su texto, teoría subrayada.
	- Decisiones.	la productividad.	de texto y subraya.	
				- En su texto, ejercicios resueltos.
	- Axiomas.	- Es capaz de aplicar y resolver	- Resuelve ejercicios tipo de su	
		ejercicios tipo similares a los	libro de texto.	- En su cuaderno, borrador de
	- Resolución de Árboles.	problemas que se presentan en la		práctica.
		industria en cuanto a toma de	- Plantea un ejercicio tipo, lo diseña	
	- Desarrollo de Árboles.	decisiones.	y lo resuelve y le da formato de	- Reporte de práctica del desarrollo
			reporte de práctica.	del árbol de decisiones realizado
	- Solución de Árboles.			por equipo en el formato
				establecido y con conclusiones
				particulares







3. Métodos de pronósticos.	- Definición, concepto y	- Identifica las técnicas de	- Investiga definición de	-En su cuaderno, investigación por
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	clasificación.	pronósticos como una herramienta	Pronósticos.	escrito.
		que le permite incidir en toma de		
	- Pronósticos con promedio simple.	decisión como herramienta de	- Lee la teoría del tema en su libro	-En su texto, teoría subrayada.
		predicción.	de texto y subraya.	
	- Pronósticos con promedio móvil.			- En su texto, ejercicios resueltos.
		- Es capaz de aplicar y resolver	- Resuelve ejercicios tipo de su	
	- Pronósticos con otros promedios.	ejercicios tipo similares a los	libro de texto.	- En su cuaderno, borrador de
		problemas que se presentan en la		práctica.
	- Pronósticos de suavizamiento	industria en cuanto a toma de	- Plantea un ejercicio tipo, puede	
	exponencial.	decisiones.	investigar datos en el ?INEGI?, lo	- Reporte de práctica del calculo de
			plantea y lo resuelve y le da	pronósticos, definido en su libro de
	- Pronóstico por mínimos		formato de reporte de práctica.	texto, en el formato establecido,
	cuadrados. (Regresión lineal).			considerando sus conclusiones
				personales.







4. Programación lineal solución	- Definición y conceptos.	- Identifica la técnica de	- Investiga y recuerda antecedentes	- En su cuaderno, investigación por
Gráfico-Analítico.		programación lineal solución	de matemáticas unidad uno de este	escrito.
	- Planteamiento del problema.	grafico-analítica como una	curso.	
		herramienta que le permite incidir		- En su texto, teoría subrayada.
	- Elementos del problema: función	en toma de decisión y en el	- Lee la teoría del tema en su libro	
	objetivo y restricciones	aumento de la productividad.	de texto y subraya.	- En su texto, ejercicios resueltos.
	- Solución del problema.	- Identifica la técnica de	- Resuelve ejercicios tipo de su	- En su cuaderno borrador de
		programación lineal solución	libro de texto de maximizar y	práctica.
	- Con una incógnita.	grafico-analítica como una	minimizar.	
		herramienta que le permite		- Reporte de práctica de los
	- Con dos incógnitas.	maximizar utilidades y/o minimizar	- Resuelve ejercicio tipo en su	problemas tipo del libro de texto del
		costos en ejercicios	cuaderno de maximizar y	tema de programación lineal con el
	- Introducción a tres incógnitas.	bidimensionales (dos artículos).	minimizar.	formato establecido por equipo y
				sus conclusiones personales
		- Es capaz de aplicar y resolver	- Plantea un ejercicio tipo, lo	
		ejercicios tipo similares a los	resuelve y le da formato de reporte	
		problemas que se presentan en la	de práctica.	
		industria en cuanto a toma de		
		decisiones.	- Resumen o conclusión verbal de	
			una dimensión, dos dimensiones y	
			tres dimensiones.	







Programación lineal solución por método Simplex.	- Definición y concepto - Ventajas sobre el método	- Identifica la técnica de programación lineal solución método ?simplex? como una	- Lee la teoría del tema en su libro de texto y subraya.	- En su cuaderno, investigación por escrito.
	gráfico-analítico.	herramienta que le permite incidir en toma de decisión y en el	- Resuelve ejercicios tipo de su libro de texto de maximizar y	- En su texto, teoría subrayada.
	- Planteamiento del problema.	aumento de la productividad.	minimizar.	- En su texto, ejercicios resueltos.
	- Llenado de la matriz de datos.	- Identifica la técnica de programación lineal solución	- Resuelve ejercicio tipo en su cuaderno de maximizar y	- En su cuaderno, borrador de práctica.
	- Calculo de nuevas matrices.	método ?simplex? como una herramienta que le permite	minimizar.	- Reporte de práctica del desarrollo
	- Soluciones.	maximizar utilidades y/o minimizar costos.	- Plantea un ejercicio tipo, lo resuelve y le da formato de reporte de práctica.	del método simplex con el formato definido del libro de texto incluyendo sus comentarios
		- Es capaz de aplicar y resolver ejercicios tipo similares a los problemas que se presentan en la		personales
		industria en cuanto a toma de decisiones.		







### PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

VII. Recursos bibliográficos, hemerográficos y otras fuentes de consulta de la UAC

#### Recursos Básicos:

- Hiller, L. (1999) Introducción a la investigación de operaciones. México: McGraw-hill.
- Taha, H. (2017) Investigación de operaciones y optimización. México: Prentice Hall

#### **Recursos Complementarios:**

- · Alatorre, M. (1995) Manual del curso ?Investigación de Operaciones I". Editorial propia del autor.
- Render, B. Heizer J. (2009) Principios de administración de operaciones. México: Prentice-Hall
- Richard, B. Chase N. (2001) Administración de producción y operaciones. México: McGraw-hill

### VIII. Perfil profesiográfico del docente para impartir la UAC

#### **Recursos Complementarios:**

Área/Disciplina: Procesos Industriales- calidad.

Campo Laboral: Industrias de Procesos Industriales y de Servicios.

Tipo de docente: Profesional

Formación Académica: Título en Licenciatura en Matemática y/o Ingeniería industrial preferentemente con Maestría o especialidad en el área y relacionada con la asignatura que imparta.

Experiencia profesional comprobable correspondiente al campo disciplinar o carrera. Experiencia docente en el desarrollo del proceso de aprendizaje y la evaluación del aprendizaje mínima de un

año.

Constancia de participación en los procesos establecidos en la Ley General del Servicio Profesional Docente, COPEEMS, COSDAC u otros.





### PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

#### XI. Fuentes de Consulta

#### Fuentes de consulta utilizadas\*

- Acuerdo Secretariales relativos a la RIEMS.
- Planes de estudio de referencia del componente básico del marco curricular común de la EMS. SEP-SEMS, México 2017.
- Guía para el Registro, Evaluación y Seguimiento de las Competencias Genéricas, Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior, COPEEMS.
- Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción al Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior PBC-SINEMS (Versión 4.0).
- Normas Generales de Servicios Escolares para los planteles que integran el PBC. SINEMS
- Perfiles profesiográficos COPEEMS-2017
- SEP Modelo Educativo 2016.
- Programa Construye T





## PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

## ANEXO II. Vinculación de las competencias con Aprendizajes esperados







### PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

- Identifica la técnica de árbol de decisión como una herramienta que le permite incidir en toma de decisión respecto del aumento de la productividad.
- Es capaz de aplicar y resolver ejercicios tipo similares a los problemas que se presentan en la industria en cuanto a toma de decisiones.
- En su cuaderno, investigación por escrito.
- En su texto, teoría subrayada.
- En su texto, ejercicios resueltos.
- En su cuaderno, borrador de práctica.
- Reporte de práctica del desarrollo del árbol de decisiones realizado por equipo en el formato establecido y con conclusiones particulares
- 4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados
- 4.1 Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas.
- 5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos. 5.1 Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo cómo cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo. 5.5 Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación para

producir conclusiones y formular

nuevas preguntas.

- CE-9 Diseña modelos o prototipos para resolver problemas, satisfacer necesidades o demostrar principios científicos.
- MT-4 Argumenta la solución obtenida de un problema, con métodos numéricos, gráficos, analíticos o variacionales, mediante el lenguaje verbal, matemático y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
- CEE-10 Resuelve problemas establecidos o reales de su entorno, utilizando las ciencias experimentales para la comprensión y mejora del mismo.
- MTE-3 Explica e interpreta los resultados obtenidos mediante procedimientos matemáticos y los contrasta con modelos establecidos o situaciones reales.

#### Básicas:

- Identifica la problemática principal dentro de una operación específica que detiene el desarrollo de una organización.
- Identifica las diferencias entre sistemas, métodos y análisis numéricos para entender su aplicación en los diferentes campos laborales
- Propone soluciones en base al desarrollo de metodología existentes acorde a una operación específica realizando los ajustes necesarios.

- Compara los diferentes modelos de mejora continua para su uso en los diferentes ámbitos laborales.
- Recomienda la selección de los recursos óptimos para la integración de los sistemas aplicables en las organizaciones productivas.







### PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

- Identifica las técnicas de pronósticos como una herramienta que le permite incidir en toma de decisión como herramienta de predicción.
- Es capaz de aplicar y resolver ejercicios tipo similares a los problemas que se presentan en la industria en cuanto a toma de decisiones.
- -En su cuaderno, investigación por escrito.
- -En su texto, teoría subrayada.
- En su texto, ejercicios resueltos.
- En su cuaderno, borrador de práctica.
- Reporte de práctica del calculo de pronósticos, definido en su libro de texto, en el formato establecido, considerando sus conclusiones personales.
- 4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados
- 4.1 Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas.
- 5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos. 5.1 Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo cómo cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.
- 5.5 Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas.

CE-9 Diseña modelos o prototipos para resolver problemas, satisfacer necesidades o demostrar principios científicos.

MT-4 Argumenta la solución obtenida de un problema, con métodos numéricos, gráficos, analíticos o variacionales, mediante el lenguaje verbal, matemático y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

CEE-10 Resuelve problemas establecidos o reales de su entorno, utilizando las ciencias experimentales para la comprensión y mejora del mismo.

MTE-3 Explica e interpreta los resultados obtenidos mediante procedimientos matemáticos y los contrasta con modelos establecidos o situaciones reales.

#### Básicas:

- Identifica la problemática principal dentro de una operación específica que detiene el desarrollo de una organización.
- Identifica las diferencias entre sistemas, métodos y análisis numéricos para entender su aplicación en los diferentes campos laborales
- Propone soluciones en base al desarrollo de metodología existentes acorde a una operación específica realizando los ajustes necesarios.

- Compara los diferentes modelos de mejora continua para su uso en los diferentes ámbitos laborales.
- Recomienda la selección de los recursos óptimos para la integración de los sistemas aplicables en las organizaciones productivas.







### PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

- Identifica la técnica de programación lineal solución grafico-analítica como una herramienta que le permite incidir en toma de decisión y en el aumento de la productividad.
- Identifica la técnica de programación lineal solución grafico-analítica como una herramienta que le permite maximizar utilidades y/o minimizar ejercicios costos bidimensionales (dos artículos).
- Es capaz de aplicar y resolver ejercicios tipo similares a los problemas que se presentan en la industria en cuanto a toma de decisiones.

- En su cuaderno, investigación por escrito.
- En su texto, teoría subrayada.
- En su texto, ejercicios resueltos.
- En su cuaderno borrador de práctica.
- Reporte de práctica de los problemas tipo del libro de texto del tema de programación lineal con el formato establecido por equipo y sus conclusiones personales
- 4.Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados
- 4.1 Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas.
- 5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.5.1 Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo cómo
- 5.5 Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas.

cada uno de sus pasos contribuye

al alcance de un objetivo.

CE-9 Diseña modelos o prototipos para resolver problemas, satisfacer necesidades o demostrar principios científicos.

MT-4 Argumenta la solución obtenida de un problema, con métodos numéricos, gráficos, analíticos o variacionales, mediante el lenguaje verbal, matemático y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

CEE-10 Resuelve problemas establecidos o reales de su entorno, utilizando las ciencias experimentales para la comprensión y mejora del mismo.

MTE-3 Explica e interpreta los resultados obtenidos mediante procedimientos matemáticos y los contrasta con modelos establecidos o situaciones reales.

#### Básicas:

- Identifica la problemática principal dentro de una operación específica que detiene el desarrollo de una organización.
- Identifica las diferencias entre sistemas, métodos y análisis numéricos para entender su aplicación en los diferentes campos laborales
- Propone soluciones en base al desarrollo de metodología existentes acorde a una operación específica realizando los ajustes necesarios.

- Compara los diferentes modelos de mejora continua para su uso en los diferentes ámbitos laborales.
- Recomienda la selección de los recursos óptimos para la integración de los sistemas aplicables en las organizaciones productivas.





### PROGRAMA DE ESTUDIOS 2018 EDUCACION MEDIA SUPERIOR

- Identifica la técnica de programación lineal solución método ?simplex? como una herramienta que le permite incidir en toma de decisión y en el aumento de la productividad.
- Identifica la técnica de lineal solución programación ?simplex? como una método herramienta le permite que maximizar utilidades y/o minimizar costos.
- Es capaz de aplicar y resolver ejercicios tipo similares a los problemas que se presentan en la industria en cuanto a toma de decisiones.

- En su cuaderno, investigación por escrito.
- En su texto, teoría subrayada.
- En su texto, ejercicios resueltos.
- En su cuaderno, borrador de práctica.
- Reporte de práctica del desarrollo del método simplex con el formato definido del libro de texto incluyendo sus comentarios personales
- 4.Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados
- 4.1 Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas.
- 5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.5.1 Sigue instrucciones y
- procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo cómo cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.
- 5.5 Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas.

CE-9 Diseña modelos o prototipos para resolver problemas, satisfacer necesidades o demostrar principios científicos.

MT-4 Argumenta la solución obtenida de un problema, con métodos numéricos, gráficos, analíticos o variacionales, mediante el lenguaje verbal, matemático y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

CEE-10 Resuelve problemas establecidos o reales de su entorno, utilizando las ciencias experimentales para la comprensión y mejora del mismo.

MTE-3 Explica e interpreta los resultados obtenidos mediante procedimientos matemáticos y los contrasta con modelos establecidos o situaciones reales.

#### Básicas:

- Identifica la problemática principal dentro de una operación específica que detiene el desarrollo de una organización.
- Identifica las diferencias entre sistemas, métodos y análisis numéricos para entender su aplicación en los diferentes campos laborales
- Propone soluciones en base al desarrollo de metodología existentes acorde a una operación específica realizando los ajustes necesarios.

- Compara los diferentes modelos de mejora continua para su uso en los diferentes ámbitos laborales.
- Recomienda la selección de los recursos óptimos para la integración de los sistemas aplicables en las organizaciones productivas.

